



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

г. Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 15 »

04

2020

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал 2020 года

МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал 2020 года
МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на I квартал 2020 год	Факт за I квартал 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	63,4	97,5		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги	80	96	120		Приложение № 1 (сводная анкета)

М дошкол ьного образов ания	стандар т дошкол ьного образов ания			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	0	0		Предписание Министерства образования и науки Алтайского края № 82 от 26.02.2020 г. Срок устранения нарушений до 14.05.2020 г.
		Физическ не лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	74,9	107		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98	122,5		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	79	105,3		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	0	0		Предписание Министерства образования и науки Алтайского края № 82 от 26.02.2020 г. Срок устранения

				Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					нарушений до 14.05.2020 г.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лицо в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,75	13	28,8	Высокая заболеваемость. Пропуски по семейным обстоятельствам	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	0	0		Предписание ТОНД и ПР № 4 УНД и ПР ГУ МЧС России по Алтайскому краю № 54/1/31 от 17.03.2020 г. Срок устранения нарушений до 01.08. 2020 г.
		Физическое лицо в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98	122,5		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	7,75	41,9	Карантин по ОРВИ (с 28.01.2020 по 03.02.2020).	Табель посещаемости,

								Пропуски по семейным обстоятельствам.	справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	0	0		Предписание ТОНД и ПР № 4 УНД и ПР ГУ МЧС России по Алтайскому краю № 54/1/31 от 17.03.2020 г. Срок устранения нарушений до 01.08. 2020 г.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на I квартал 2020 год	Факт за I квартал 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный	Физические лица в	Очная	Число обучающихся	27	26	96,3	Выбытие одного ребенка из МБДОУ по семейным обстоятельствам.	Табель посещаемости

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2020 год

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 2 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания» Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2020 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в I квартале 2020 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2020 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 160. Фактическая численность детей в ДООУ за отчетный период составила 159. Оценка выполнения по данному критерию составила – 99,4 %.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

По итогам 1 квартала 2020 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%; ;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- доля помещений, оснащенных учебным оборудованием, соответствует плановым показателям;
- педагогов, имеющих квалификационную категорию 73%, это ниже на 2% от нормы 3 педагога не имеют квалификационной категории (стаж менее 2-х лет). Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;
- доля родителей детей от 1 года до трех лет удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100%; доля родителей детей от 3 до 7 лет удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 98%.

В анкетировании приняли участие 159 родителей (законных представителей).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

На снижение выполнения плановых показателей повлияло то, что педагоги без аттестации (стаж менее 2-х лет).

Не достигнуты плановые показатели по параметру «количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни», закрытие группы № 5 «Почемучки» на карантин по ОРВИ, высокий уровень заболеваемости в феврале – марте 2020 года.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг ниже в целом все выполнены и соответствуют допустимым нормам, кроме пропущенных дней одним ребенком по болезни.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль проветривания и уборки помещений;
2. осуществляется информационная компания родителей (законных представителей) детей в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу: Приобрели детскую мебель в 4,5 и 3 группы; приобрели информационные стенды в 1,2,3,6 группы; ламинатор; мольберт во 2 группу.
4. для улучшения питания детей проведены индивидуальные беседы с задолжниками по родительской плате, ежедневно проводится витаминизация 3 блюд.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале: ремонт в коридоре на пищеблоке и в складе кладовщика, ремонт козырьков над входными дверями в здание детского сада, ремонт во 2 группе в туалетной комнате, замена двери в музыкальном зале; следующем полугодии: спил деревьев на территории детского сада, приобретение протирачной машины; в течение года: приобретение стиральной машины, изготовление детских кроватей в 3 группе, приобретение офисных стульев.

Для улучшения качества питания детей провести анализ меню и расширить ассортимент блюд заменой продуктов в соответствии с нормами СанПиНа. Принять меры по недопущению задолженности по родительской плате. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации. Чаще проводить мероприятия с детьми по профилактике ОРВИ.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства	не удовлетворен	0

	обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	23
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26

В опросе принимали участие 26 (100%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 26 чел. (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 (0 %) чел.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	115
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	117
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	111
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	114
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства	не удовлетворен	0

	обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	114
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	16
		полностью удовлетворен	106
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	119
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	118
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	119
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	115

В опросе принимали участие 122 (91%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 120 чел. (98 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 (2%) чел.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	24
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	23
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26

В опросе принимали участие 26 (100%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 26 чел. (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 (0 %) чел.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	115
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	117
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	30
		полностью удовлетворен	90
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	117

В опросе принимали участие 122 (91%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 120 чел. (98 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 2 (2%) чел.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 1 квартал 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - K1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - K2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - K3
			план	факт	%	K1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	K2	
МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	27	26	96,3	98,1	1	65	63,4	97,5	90,2	88,6	93,4
							2	80	96	120			
							3	75	100	133,3			
							4	100	100	100,0			
							5	100	0	0,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	133	133	100,0		1	70	74,9	107	87,0		
							2	80	98	122,5			
							3	75	79	105,3			
							4	100	100	100,0			
							5	100	0	0,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	27	26	96,3	98,1	1	80	100	100	42,9	48,9	
							2	3,75	13	28,8			
							3	100	0	0,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	133	133	100,0		1	80	98	122,5	54,8		
							2	3,25	7,75	41,9			
							3	100	0	0,0			

Заведующий МБДОУ



Пивень О.Н.